



# Opinions Libres

le blog d'Olivier Ezratty

## Méta-Prédictions 2012

Comme chaque année, voici un petit exercice de style sur l'année qui vient. Sachant que j'essaye à chaque fois d'en modifier la forme, histoire de nous distraire un peu en cette période de fêtes.

Pour mes **méta-prédictions 2011**, j'avais mis en regard les prévisions des experts dans le numérique et l'économie avec celles des voyants et autres astrologues. En relisant cela, je constate que les voyants et les astrologues n'ont pas fait bien pire que les experts, chacun dans leur domaine ! Comme quoi ! En fait, un grand nombre de prévisions s'avèrent justes, sauf pour le timing.



L'année 2012 s'annonçant trouble au moins du point de vue économique, j'observe que les prévisionnistes sont plus prudents et de plus en plus vagues dans leurs oracles. Mais ces années difficiles sont toujours surprenantes et peuvent être génératrices d'événements et innovations inattendus.

### Les experts et les voyants

Faisons cette petite comparaison sur les performances de prévisions.

Commençons par les prédictions de mouvements sismiques non pas de la croûte terrestre, mais des grandes entreprises du numérique.

HP devait faire l'acquisition de SAP. Ben non. Google devait gobier Twitter. Nada. Adobe devait se payer Autodesk. Ben encore non. Oracle devait acheter Salesforce. Toujours non. Apple devait se farcir Facebook. Et non. Microsoft devait manger Dassault Systèmes. Niet. Pas mal les prévisions, qui je vous rassure ne provenaient pas de la même personne !

Yahoo devait aussi être finalement acquis par Microsoft. C'est toujours à l'ordre du jour mais pas encore fait. Microsoft devait aussi racheter Nokia après un échec de Windows Phone 7 sur le marché pour se rattraper avec Symbian ! Résultat, Nokia a signé une alliance avec Microsoft sur Windows Phone 7, ce n'est pas un succès pour autant et on reparle tout de même de l'acquisition de Nokia par Microsoft. Et au passage, personne n'avait prévu le rachat de Motorola Mobile par Google ni l'abandon de WebOS par HP et pas plus les déboires actuels de RIM ou de Netflix.

D'autres prévoient le renvoi de divers CEO comme Steve Ballmer. Il est toujours sur la sellette mais il tient bon. Carol Bartz de Yahoo et Howard Springer de Sony devaient avoir chaud aux fesses. Seule la première a été éjectée. Trop injuste ! Misogynie des boards ?



Il y avait aussi tout un tas de prévisions d'introductions en bourse. C'est fait pour Groupon, Zynga et Pandora, avec des résultats mitigés, mais on attend toujours pour Facebook et Twitter.

Du côté des voyants et autres astrologues pour 2011, **Anthony Brégent** prévoyait des catastrophes naturelles diverses (bingo avec le Tsunami au Japon), des accidents (il y en a eu, comme les trains en Chine), des morts de personnages importants (il y en a bien eu...), des attentats divers (moins) et des tendances lourdes (le bazar en Iran et en Israël). Il anticipait aussi un attentat contre Barack Obama qui n'a pas encore eu lieu tandis que la mort de Ben Laden n'a pas été anticipée. Et puis, Carla Bruni devait tomber enceinte, ce qui s'est avéré exact, mais n'est évidemment pas forcément lié aux planètes mais au bon sens.

L'astrologue britannique **Craig** prévoyait comme Brégent un tremblement de terre en Californie (patience...), des accidents industriels en Chine et en Inde (finalement, c'est le Japon qui a trinqué avec Fukushima), et la séparation du couple Beckham (qui a eu un quatrième enfant).

Des numérologues prévoient que les gouvernements allaient devoir serrer les vis des budgets publics (bingo pour les pays surendettés comme la Grèce ou l'Italie, mais nous n'y échappons pas même si c'est dans une moindre mesure pour l'instant) et que la météo allait faire des siennes (facile, **Alison Baughman**).

Des **illuminés de l'apocalypse** prévoient guerres, inondations, tremblements de terre (OK pour le Japon et aussi la Turquie) et les effets néfastes de l'activité du soleil (qui est finalement resté bien calme). Et au passage, la mort du pape et de Hosni Moubarak. Aucun n'est mort pour l'instant, mais Moubarak est malade.

Pour 2012, la mode est à la fin du monde pour le 21 décembre. Voici une **explication rationnelle** de sa faible plausibilité. Et de deux choses l'une : soit elle n'a pas lieu et on se moquera des Mayas et autres relais, soit elle a lieu, et il n'y aura plus personne pour se moquer des incroyables.

Pour le reste, les voyants **n'ont pas l'air d'être très inspirés** cette année. C'est normal en temps de grande incertitude ! Il est en particulier curieux que personne ne se hasarde à prévoir quelque chose de "bien" à fort impact.

### Mes non-prévisions pour 2012

2012 se situe dans une grande période d'incertitude. Alors voici quelques prédictions de ce qu'il est difficile de prédire en pareilles circonstances :

- Les aléas **politiques** sont nombreux : Obama et Sarkozy vont-ils faire un second mandat ? Pas évident, tout peut arriver. Poutine va-t-il en faire un troisième ? Difficile d'évaluer l'impact des révoltes actuelles en Russie. Quid de la suite des révolutions arabes ? Les after-effect sont toujours moins glorieux que ce qui a précédé. En Syrie, Bachar el Assad va-t-il être le seul des despotes remis en cause à résister durablement ? Et l'Iran avec sa bombe qui prend forme et les mesures de rétorsion associées ? Et la Corée du Nord, va-t-elle "tomber" ? Et le dernier des mohicans, Fidel Castro, sera-t-il toujours vivant en 2013 ?
- L'**Euro** existera-t-il encore dans un an ? Perplexité. J'espère que oui car je pense toujours que l'union fait la force. On voit fleurir des articles en apparence sérieux qui expliquent comment on pourrait revenir aux monnaies nationales. Ils évacuent généralement le coût matériel pour les entreprises et la conduite des affaires en Europe alors que 48% de nos exportations vont dans la zone Euro (source: **INSEE**).



- Quel sera l'impact de la **crise de la dette** sur l'économie en général, sur l'emploi, la situation sociale, etc ? Les gouvernements s'attendent au pire. La reprise n'arrivant pas aux USA, cela va créer une zone de froid économique dans l'ensemble du monde occidental. Mais à quelle échelle ? Et puis l'épée de Damoclès des agences de notation qui fait trembler bien des gouvernements. Ca peut se calmer ou tout péter, au choix !

Dans les industries numériques, certaines prévisions sont toutes aussi délicates :

- Comment vont évoluer les **réseaux sociaux** et les pratiques associées ? Va-t-on assister à une "Social networks fatigue" et découvrir le "slow Internet" comme **promu par Tariq Krim** ? Facebook va-t-il consolider sa dominance ? Google+ va-t-il vraiment décoller dans les usages ? Non, selon **Rafe Needleman** et **Ted Chef**. Ce dernier prévoit que Facebook va tout de même régresser à cause des craintes sur la vie privée. Il prévoit aussi à juste titre une saturation des réseaux sociaux car une denrée primordiale manque aux utilisateurs : le temps. J'é mets aussi des réserves sur la recommandation des "amis". Dès que le cercle des amis dans les réseaux sociaux s'élargit, les recommandations qui en découlent n'ont pas plus de sens qu'un bon sondage sur l'ensemble des utilisateurs. Nos amis n'ont pas forcément les mêmes goûts que soi ! Même les plus proches ! Va-t-on voir décoller des réseaux spécialisés, notamment professionnels ? Est-ce que les Foursquare de ce monde vont prospérer ou disparaître ? Quelles surprises nous réservent les startups qui ne sont même pas encore créées aujourd'hui ?



- Côté **mobile**, on sait que la pénétration des smartphones va augmenter dans le monde au détriment des feature phones. **Rafe Needleman** prévoit que cela va générer la création d'un tas de nouvelles startups mobiles. Mais va-t-on assister au **déclin du web mobile** au profit des **appstores** ? Cela en **prend le chemin**. Mais le contraire pourrait aussi intervenir ! **Cadir Lee**, le CTO de Zynga, mise de son côté sur les jeux multiplateformes en HTML 5, dans ce que l'on appelle une prophétie auto-réalisatrice. La bulle du SoLoMo va-t-elle exploser ou bien se développer comme le prévoit la **société IDAOS** ?



- La **révolution de la TV numérique** va-t-elle avoir lieu ? Google va-t-il réussir après deux années de galère ? Rendez-vous au CES 2012 pour voir le niveau de support de Google TV par les grandes marques, notamment coréennes. Ou bien est-ce que à l'instar de la 3D, 2012 sera l'année de vallée des larmes pour la TV connectée ? Quand Apple va-t-il donc sortir ses TV connectées ? Et seront-elles un succès fulgurant comme les iPad ? Ce qui est sûr : les rumeurs autour des futures annonces d'Apple vont continuer à alimenter les médias. Voir par exemple **Josh Lowensohn** dans CNET. Au bout du compte, la TV connectée va peut-être réellement émerger, mais grâce au *second écran*, la tablette (**Fred Cavazza**). Sinon, la Social TV va se développer rapidement (cf **Cory Bergman**), même si ses modèles économiques resteront à trouver. En tout état de cause, ce qui est sûr, c'est que les digues des chaînes TV locales ne vont pas tenir longtemps si le marché s'horizontalise avec des acteurs comme Google et/ou Apple. Et les européens ne semblent pas prêts à faire avancer suffisamment rapidement la standardisation autour de HbbTV.



- On annonce la **mort des blogs** de manière récurrente. Alors, 2012 est l'année funeste ? Il semble que l'on s'oriente vers moins de blogs et d'articles, mais avec des articles plus longs (selon **Ted Chef**). Je suis donc dans l'épure ! Les blogs "morphent" pour se retrouver dans d'autres formes sous Facebook et Google+ ou Tumblr, notamment dans la communication des marques. Idem pour la supposée mort de l'email que l'on a tendance à enterrer un peu trop vite, dans la lignée des annonces d'ATOS.

- L'**Internet** va-t-il exploser par effet de saturation ? On prédit cela depuis longtemps à la fois pour les infrastructures qui ont du mal à encaisser le trafic, notamment lié à la consommation de vidéo, et pour le nombre d'adresses IP épuisées avec IP V4 et la lenteur du déploiement d'IP V6. En attendant, ce sont plutôt les pannes d'électricité qu'il faudrait redouter !



### Ce qu'il est plus facile de prédire pour 2012

Voici un petit bric à brac de prévisions concernant le numérique et glanées sur la toile :

- Dans la **mobilité**, les smartphones low-cost sous Android vont se généraliser, aidant l'OS à continuer à prendre le dessus d'iOS en parts de marché (**Fred Cavazza**). Oui, mais modulo les royalties que ces constructeurs devront verser à Apple et à Microsoft et qui pourraient atteindre \$15 au total. Avec cela, on ne pourra plus dire que Android est gratuit. La même question se pose pour les tablettes sous Android. Vont-elles prendre le dessus sur celles d'Apple ? Pas évident ! On va en tout cas sûrement découvrir plein de nouvelles tablettes Android au CES cette année, comme l'année dernière. Et puis bien entendu, il faudra compter avec le lancement de Free Mobile dans les premiers jours de janvier 2012. Il faudra en décortiquer la structure de prix et de service pour anticiper les mouvements de parts de marché associés.
- Côté tablettes justement, **Jeremy Greenfield** de DigitalBookWorld prévoit la sortie d'une tablette 8,9 pouces chez Amazon et d'un iPad au format et au prix réduit par rapport à l'actuel iPad 2. Mais tout le monde attend l'iPad 3 avec un écran Retina de 2560×1600 pixels. Il pourrait être annoncé en janvier 2012. L'engouement pour les tablettes et le prix abordable de certaines tablettes sous Android me fait anticiper un déclin des cadres photos numériques. En effet, un cadre mobile, autonome avec une batterie, avec une interface tactile, supportant plusieurs applications est un engin bien plus attirant et polyvalent qu'un cadre photo numérique avec une interface utilisateur pourrie. J'anticipe aussi un **déclin relatif** des liseuses au profit des tablettes, mais cela prendra quelques années et nécessitera quelques progrès dans les écrans.
- Plus surprenant, **Internet Explorer 10** serait une bombe selon **Stephen Shankland** de CNET. Notamment dans sa version pour l'interface métré des tablettes sous Windows 8. Je me demande si on peut encore faire rêver les utilisateurs avec un navigateur. Et aussi avec un système d'exploitation "desktop".
- Les menaces sur la **sécurité** vont s'accroître dans les mobiles selon **Lookout** dans ses "2012 Mobile Malware Predictions". Lookout est un éditeur d'antivirus pour mobiles. Idem pour l'éditeur **Bitdefender** qui recense tout un tas de nouvelles menaces qui exploitent les vulnérabilités dites « zero-day » présentes dans les systèmes d'exploitation et les logiciels additionnels et non encore corrigées par leurs éditeurs. Il y aura donc de nouvelles vulnérabilités dans les réseaux sociaux, dans Android, d'autres seront liées à l'adoption de HTML 5 et aussi à IP V6. Sortez protégé ! Mais les prévisionnistes sont ici quelque peu intéressés, comme chaque année.

- Le **SEO** va fusionner avec le **CRO** (Conversion Rate Optimization), un nouvel acronyme à retenir, selon **Tad Chef** dans SEOptimize. On assiste à une convergence des disciplines du marketing en ligne où les communicants doivent de plus en plus concevoir leurs campagnes de manière globale avec SEO, site web, réseaux sociaux et community management. Il ne s'agit pas de simplement générer du trafic mais d'acquérir et de fidéliser les clients.
- Le déclin du **Flash** devrait suivre son cours, y compris sur Android, selon **Ted Chef**. Il est vrai qu'avec le temps, on s'habitue à en être moins dépendant. Steve Jobs va probablement réussir son pari à titre posthume. Viva HTML 5 !
- Après le cloud computing, on va vous bassiner avec le **Big data**, un thème à la mode mais qui n'est pas si neuf que cela et qui semble très poussé par les fournisseurs d'infrastructures qui se refont ainsi une jeunesse (Oracle, EMC, Microsoft, etc). **Edd Dumbill** de O'Reilly Data évoque l'émergence d'outils d'analyse de gros volumes de données gérés dans des bases non relationnelles telles que NoSQL. **Fred Cavazza** évoque celle de places de marché de données. Des startups se lancent en effet sur ce créneau. La maturation prendra du temps.
- La **domotique** va-t-elle enfin décoller en 2012 ? On peut dire sans trop se tromper que probablement pas. Surtout en période de crise.
- Dans la **photo**, on attend un bon wagon d'annonces, notamment de nouveaux réflex chez Canon et Nikon, et aussi la disponibilité de l'appareil plénoptique de **Lytro** qui va continuer à faire parler de lui (*ci-dessous*). Il peut aussi bien surprendre positivement que décevoir une fois que l'on aura découvert ses limitations pratiques.



- Dans la vidéo, la **résolution 4K** est l'occasion pour les constructeurs de toute la chaîne de valeur de la vidéo de nous préparer à renouveler notre base installée. Des caméras – ci-dessous chez JVS vu au SATIS 2011 – aux écrans avec tout ce qu'il y a entre les deux ! C'était le cas à l'**IBC 2011** d'Amsterdam, on le voyait au **CEATEC** de Tokyo, et cela va se poursuivre au CES 2012.



- L'**impression 3D** va aussi faire jaser, comme chez **Daniel Terdiman** de CNET. En effet, les premiers services d'impression grand public font leur apparition. C'est le cas de startups spécialisées telle que le français **Sculpteo**, qui va exposer au CES 2012. Mais d'autres grands acteurs pourraient s'y lancer tel que la branche Kinko de Fedex. Ceci étant, cela restera encore quelque temps une activité d'early adopters. Et pas encore pour imprimer des objets de la vie courante. Par contre, l'**impression 3D de matériaux divers** a bel et bien fait son entrée dans la production industrielle, au delà du prototypage.



- Vous entendrez aussi parler de **e-Santé** et de **paiement sans contact**, comme chez **Trendwatching**. Et aussi d'**objets connectés** en tout genre (sujet traité par **Fred Cavazza**) sans compter la **robotique domestique**. L'adoption de tout cela sera probablement lente à grande échelle. En plus de la valeur d'usage, ce sont les standards qui en font avancer l'adoption.
- Et si vous vous intéressez à ce qui se passe outre-Atlantique, vous ne serez pas indifférent au **Stop Online**

**Piracy Act (SOPA)**, l'équivalent américain de la loi **DADVSI** avec un zeste de **HADOPI** qui est en cours d'examen au Congrès ! La SOPA permettrait à des ayants droits de se plaindre à la justice américaine pour obtenir le blocage de sites qui pirateraient leurs contenus via les hébergeurs et/ou telcos. Un amendement permettrait à la justice d'interdire la diffusion de logiciels permettant de contourner cette mesure. Cela chauffe aux USA avec une opposition entre les grands de Hollywood et ceux de l'Internet (Amazon, Google & others).



Enfin, quelle que soit l'issue de la prochaine présidentielle, le rôle de l'innovation et des PME innovantes seront clés dans l'action publique. Ce que j'entends des deux bords (UMP, PS) montre que le sujet sera traité avec attention. On peut espérer que les idéologies n'interféreront pas avec le besoin de pragmatisme pour faire progresser le pays. Et surtout que le prochain gouvernement apprendra vite et écouterait bien pour prendre de bonnes décisions. Sachant par ailleurs que la soif d'entreprendre est là chez les jeunes, qu'il n'y a jamais eu autant de créations de startups et de compétences pour ce faire. Il faut être optimiste non ?

### **Et vous ?**

Pour le reste, c'est vous qui les faites les prévisions, individuellement et collectivement ! Par vos initiatives, vos actes, votre comportement, votre vie sociale, vos votes, votre entrepreneuriat ou intrapreneuriat. Et aussi en cherchant à réaliser vos rêves.

D'ailleurs, êtes vous à même de prédire exactement ce que vous allez faire et ce qui va vous arriver en 2012 ? Probablement pas... Mais je vous la souhaite bien bonne cette année !

Pour ma part, janvier est booké avec le Consumer Electronics Show de Las Vegas. On devrait pouvoir y faire la moisson habituelle de découvertes, nouveautés et gadgets plus ou moins utiles mais toujours très diversifiés. Mon rapport habituel est prévu aux alentours du 27 janvier 2012.

Cet article a été publié le 30 décembre 2011 et édité en PDF le 16 mars 2024.  
(cc) Olivier Ezratty – "Opinions Libres" – <https://www.oezratty.net>